

## ИНСТРУКЦИЯ

о порядке действий при получении по каналам телефонной связи анонимных сообщений с угрозами совершения актов терроризма, либо содержащих сведения о возможном их осуществлении

При получении телефонного сообщения об угрозе совершения террористического акта не вдавайтесь в панику. Будьте спокойными, выдержанными, вежливыми, не прерывайте говорящего. Сохраняйте психологическую устойчивость, не допускайте нервозности, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.

В случае имевшего место прямого общения со злоумышленником в форме диалога, необходимо как можно подробнее выяснить все обстоятельства происшествия: данные заявителя и возможного исполнителя (ФИО, местожительство); время и место предполагаемого взрыва; количество взрывчатого вещества или тип взрывного устройства; другие возможные сведения. Необходимо составить обливковый портрет звонившего:

- личность (мужчина, женщина, ребенок, подросток, взрослый, пожилой);
- голос (естественный, измененный, низкий, высокий, громкий, слабый и т.п.);
- акцент (иностранный, региональный, национальный);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая и т.д.);
- дефекты (заикание, гнусавость, картавость, шепелявость и т.д.);
- язык (речевая культура, словарный запас, выразительность, стиль и т.д.);
- манера (официальная, непринужденная, развязная, сдержанная и т.д.);
- эмоционально-психологическое состояние (спокойное, возбужденное, раздраженное, агрессивное, алкогольного или иного опьянения и т.д.);
- характерные выражения (жаргонные слова, слова-паразиты, фразеологические обороты и т.д.);
- дополнительные сведения.

При получении угрозы в форме входящего голосового сообщения, в том числе искаженного посредством компьютерной обработки, запомните фразу, сказанную злоумышленником, при наличии записи телефонного разговора, а также определившегося телефонного номера, необходимо незамедлительно передать их в УФСБ России по Саратовской области.

Признаками массовой рассылки записи голосовых сообщений являются:

- одновременно поступившие на несколько телефонов короткие (т.н. рубленые) одинаковые фразы («в здании бомба, будет взрыв», «здание заминировано, выводите людей, саперы выезжают через 30 минут», «ищите бомбу, взрыв будет не один, верить или не верить это решать вам»);

- неестественный (т.н. «металлический») голос;

- несвойственные диалогу задержки фраз и отсутствие реакции на уточняющие вопросы.

Сразу после получения телефонного сообщения с угрозой совершения террористического акта, незамедлительно передать полученную информацию, с указанием всех вышеуказанных обстоятельств в УФСБ России по Саратовской области (тел. 37-30-01) и ГУ МВД России по Саратовской области (тел. 74-13-33, либо «02»), а также сотрудникам органов внутренних дел, при их нахождении в здании.

УФСБ России по Саратовской области